

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

COTEXA ALCALAINA, S.A. dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, para la "Fabricación de Agrotexiles y otros Tejidos Técnicos" dando una respuesta integral y específica a cada cliente, en conformidad con los requisitos de las Normas **UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015**.

Nuestro principal objetivo, ha sido y es, la búsqueda de la satisfacción y confianza de todos nuestros clientes, ofreciendo un trato personalizado y servicios de la más alta calidad.

Para ello contamos con un excelente equipo de profesionales, a su entera disposición, garantizando el mejor y más completo asesoramiento técnico, así como unas instalaciones acordes a nuestra prestación del servicio.

La Dirección de COTEXA ALCALAINA, S.A. pretende lograr los siguientes objetivos generales:

- Gestionar y proporcionar un servicio excelente para mejorar continuamente nuestro sistema integrado de gestión, para la mejora del desempeño ambiental teniendo en cuenta; el contexto de la organización, las partes interesadas y sus requisitos y el análisis de los riesgos y oportunidades detectadas.
- Cumplir con los requisitos y condiciones acordadas con nuestros clientes y sus expectativas, así como con las disposiciones legales vigentes que se apliquen en nuestras actividades y otros requisitos establecidos por la empresa.
- Minimizar los impactos ambientales que pudieran originarse de nuestras actividades, prestando especial atención a la generación de residuos y al consumo de materias primas, fomentando la prevención de la contaminación y manteniendo nuestro compromiso para la protección del medio ambiente.
- Obtener el más alto grado de satisfacción de nuestros clientes en todos los servicios proporcionados.

Para ello, la Dirección de COTEXA ALCALAINA, S.A. se compromete a:

- Poner a disposición del cumplimiento de dichos objetivos los medios que estén a su alcance, dentro de las opciones tecnológicas disponibles y de los recursos financieros de la empresa.
- Trabajar con proveedores y subcontratistas que se comprometan a cumplir con la legislación ambiental que les sea aplicable, ejecutando los controles establecidos por nuestra empresa para minimizar los impactos ambientales.
- Identificar y gestionar los procesos y recursos dentro de un Sistema Integrado de Gestión.
- Obtener la colaboración y participación de todos los niveles de la organización, así como las partes interesadas, para lo cual la información, formación y comunicación son indispensables.
- Reconocer los desafíos globales derivados del cambio climático, con el fin de contribuir activamente a la sostenibilidad, reducir nuestro impacto ambiental y adaptarnos a las nuevas condiciones del entorno. Integrar criterios de mitigación y adaptación al cambio climático en nuestra toma de decisiones estratégicas y operativas. Cumplir con las regulaciones ambientales actuales y anticiparnos a futuras exigencias relacionadas con las emisiones de gases de efecto invernadero. Sensibilizar y capacitar a nuestros colaboradores sobre los efectos del cambio climático y el rol que cumple nuestra industria en su reducción.

De acuerdo con esta política establecemos Objetivos de Calidad y Medio Ambiente a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de estos, así como revisión del sistema integrado de gestión, de forma que podamos establecer una cultura de mejora continua y de prevención de la contaminación.

Teniendo en cuenta que la gestión y mejora de nuestros servicios es una responsabilidad de todo el personal de **COTEXA ALCALAINA S.A.**, es parte del compromiso de la dirección alentar estos factores en todo el personal para conseguir los objetivos.