

Política de calidad y medio ambiente

COTEXA ALCALAINA, S.A. dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, para la “Fabricación de Agrotexiles y otros Tejidos Técnicos” dando una respuesta integral y específica a cada cliente, en conformidad con los requisitos de las **Normas UNE EN ISO 9001:2015** y **UNE EN ISO 14001:2015**.

Nuestro principal objetivo, ha sido y es, la búsqueda de la satisfacción y confianza de todos nuestros clientes, ofreciendo un trato personalizado y servicios de la más alta calidad.

Para ello contamos con un excelente equipo de profesionales, a su entera disposición, garantizando el mejor y más completo asesoramiento técnico, así como unas instalaciones acordes a nuestra prestación del servicio.

La Dirección de COTEXA ALCALAINA, S.A. pretende lograr los siguientes objetivos generales:

- Gestionar y proporcionar un servicio excelente para **mejorar continuamente nuestro sistema integrado de gestión**, para la mejora del desempeño ambiental teniendo en cuenta; el contexto de la organización, las partes interesadas y sus requisitos y el análisis de los riesgos y oportunidades detectadas.
- **Cumplir con los requisitos y condiciones acordadas** con nuestros clientes y sus expectativas, así como con las disposiciones legales vigentes que sean de aplicación en nuestras actividades y otros requisitos establecidos por la empresa.
- **Minimizar los impactos ambientales** que pudieran originarse de nuestras actividades, prestando especial atención a la generación de residuos y al consumo de materias primas, fomentando la prevención de la contaminación y manteniendo nuestro compromiso para la protección del medio ambiente.
- Obtener el más alto grado de **satisfacción de nuestros clientes** en todos los servicios proporcionados.

Para ello, la Dirección de COTEXA ALCALAINA, S.A. se compromete a:

- Poner a disposición del cumplimiento de dichos objetivos los medios que estén a su alcance, dentro de las opciones tecnológicas disponibles y de los recursos financieros de la empresa.
- Trabajar con proveedores y subcontratistas que se comprometan a cumplir con la legislación ambiental que les sea aplicable, ejecutando los controles establecidos por nuestra empresa para minimizar los impactos ambientales.
- Identificar y gestionar los procesos y recursos dentro de un Sistema Integrado de Gestión.
- Obtener la colaboración y participación de todos los niveles de la organización, así como las partes interesadas, para lo cual la información, formación y comunicación son indispensables.

De acuerdo con esta política establecemos Objetivos de Calidad y Medio Ambiente a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de los mismos, así como revisión del sistema integrado de gestión, de forma que podamos establecer una cultura de mejora continua y de prevención de la contaminación.

Teniendo en cuenta que la gestión y mejora de nuestros servicios es una responsabilidad de todo el personal de COTEXA ALCALAINA S.A., es parte del compromiso de la dirección alentar estos factores en todo el personal para conseguir los objetivos.